

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директором

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАНАІД»

ДЬЯЧЕНКО ОЛЕКСАНДРОМ АНДРІЙОВИЧЕМ

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ТОВ «ТАНАІД», надалі за текстом «Постачальник електронних комунікаційних послуг», в особі директора Дьяченко Олександра Андрійовича, що діє на підставі Статуту, є резидентом України та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 4214, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р., ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, публікує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

1. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

«Публічна оферта» – пропозиція Постачальника електронних комунікаційних послуг, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі ст. 641 ЦК України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, на визначених умовах, що містяться в публічній оферті.

«Договір» – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Постачальником електронних комунікаційних послуг та Абонентом на умовах Приєднання (ст. 634 ЦК України) в момент акцепту Абонентом умов (далі – Договір), за яким Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується на замовлення Абонента надавати послуги, а Абонент – їх сплачувати. Його копія постійно знаходиться на WWW сервері Постачальника електронних комунікаційних послуг <https://tanaid.net.ua>. Сторони згодні, що будь-які письмові версії Договору та Додатків є актуальними тільки до подальшої зміни їх умов.

«Абонент» – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг; (споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.)

«Акцепт» – повна і безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

«Абонентна плата» – фіксований платіж, який встановлює постачальник електронних комунікаційних послуг для Абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

«Доступ» - надання права та можливості доступу до електронних комунікаційних мереж, інфраструктури, засобів та/або послуг іншим постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг з метою надання ними електронних комунікаційних мереж та/або послуг, у тому числі для мовлення;

«Постачальник електронних комунікаційних послуг/ Оператор» - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг;

«Кінцеве обладнання» – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем, тощо);

«Кінцевий користувач послуг» - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг;

«Підключення (відключення)» – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі;

«Телекомунікаційна послуга (послуга)» – продукт діяльності Постачальника електронних комунікаційних послуг, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій;

«Мережа Інтернет (Інтернет)» - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

«Послуга доступу до мережі Інтернет» - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

«Перерва послуг» - означає перебіг або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають внаслідок відмови або фізичного пошкодження устаткування і/або програмного забезпечення, що використовується і знаходиться під прямим управлінням і контролем Постачальника електронних комунікаційних послуг.

«Особистий кабінет» - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується телекомунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

«Особовий рахунок» - рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника електронних комунікаційних послуг, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

«Баланс особового рахунку» — різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

«Логін», «Пароль» – один з видів мережевих реквізитів, що надається Абоненту при реєстрації і однозначно ідентифікує його в Мережі.

«ІР-адреса» – унікальний (статичний чи динамічний) ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Постачальником електронних комунікаційних послуг та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

«MAC-адреса» – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

«Тарифний план» — сукупність цінових умов, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Постачальником електронних комунікаційних послуг самостійно та оприлюднюється на веб-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг <https://tanaid.net.ua>.

«Авторизаційні дані» - унікальний логін (login), пароль (password), унікальний номер Особового рахунку, присвоєні Абоненту Постачальником електронних комунікаційних послуг, які використовуються для доступу в Особистий кабінет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту Послуги підключення та доступу до мережі Інтернет, а також інші послуги (надалі за текстом - «Послуги»). Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й вартість визначені в Додатках Постачальника електронних комунікаційних послуг, які є невід'ємною частиною даного Договору, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства України. З Публічним договором та Додатками можна ознайомитись на сайті <https://tanaid.net.ua> або в уповноважених представників Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2.2 Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов зазначених у цьому Договору.

2.3. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Постачальника електронних комунікаційних послуг. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.

2.4. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.5. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом конклюдентних дій, відповідно до п.п.3.1, 3.2 цього Договору, в такому випадку Абонент вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору,

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1 Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є факт першого з'єднання Абонента з мережею Інтернет використовуючи Авторизаційні дані та/або внесення грошових коштів на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг. З моменту першого з'єднання Абонента з мережею Інтернет використовуючи Авторизаційні дані та/або внесення грошових коштів на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання Договору в цьому випадку є дата авторизації.

3.2 Для фізичних осіб, які до моменту публікації цього Договору користувалися Послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг, свідченням повного та беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є подальше використання та оплата Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг. З моменту оплати Послуг Постачальнику електронних комунікаційних послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і цей Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку. Датою укладання Договору у цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.3 Постачальник електронних комунікаційних послуг на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору, протягом десяти календарних днів з дати звернення.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується:

4.1.1. При наявності технічної можливості та забезпеченні доступу до приміщень та комунікацій необхідних для здійснення підключення обладнання Абонента, здійснити підключення обладнання Абонента до мережі Інтернет протягом 15 робочих днів після сплати рахунку за підключення і авансу за перший місяць користування. Підключення Послуги оформляється Актом про підключення.

4.1.2. Забезпечувати Абоненту консультаційні послуги по технічним та технологічним питанням користування Послугами за електронними адресами та телефоном технічної підтримки.

4.1.3. При первинному підключенні Абонента до Послуги, забезпечити з'єднання обладнання Абонента з мережею Інтернет, за відповідності обладнання Абонента усім необхідним технічним характеристикам та бажанню Абонента.

4.1.4. При пред'явленні Абонентом претензії до якості Послуг, усунути за свій рахунок причини, що викликали погіршення якості, якщо з'ясовано, що погіршення якості виникло з вини Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.1.5. Забезпечувати працездатність обладнання мереж протягом всього терміну користування Послугами Абонентом, за виключенням часу проведення необхідних технічних робіт, про що Постачальник електронних комунікаційних послуг інформує на своїй сторінці в Інтернет.

4.1.6. Надавати послугу із значенням показників якості та/чи інших технічних параметрів надання послуг, які не можуть бути гіршими від встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікації.

4.1.7. Проводити усунення пошкоджень в роботі, що викликані з вини Постачальника електронних комунікаційних послуг, на підставі усних заявок Абонента, направлених Постачальнику електронних комунікаційних послуг, чи, на вимогу останнього – письмових заяв направлених Постачальнику електронних комунікаційних послуг електронною поштою за адресою office@tanaid.net.ua. Усунення таких пошкоджень проводиться протягом однієї доби в робочі дні та протягом п'яти діб в неробочі та святкові дні.

4.1.8. Забезпечити правильність моніторингу об'єму та тарифікації надаваних Послуг, що визначається на основі даних Постачальника електронних комунікаційних послуг. Ці дані є остаточними й такими, що не потребують документального підтвердження.

4.1.9. Обмежити доступ Абонента до окремих видів послуг на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.1.10. Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, мережеві реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом свого Особового рахунку в Особистому кабінеті та забезпечувати правильність застосування Тарифного плану.

4.1.11. Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 7 цього Договору), у т.ч. актів, рішень державних органів.

4.1.12. Своєчасно зараховувати грошові кошти, внесені Абонентом на Особовий рахунок.

4.1.13. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

4.1.14. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (за письмовим запитом Абонента).

4.1.15. Попереджувати Абонента електронним або поштовим листом про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і у порядку, передбачених Договором та чинним законодавством України;

4.1.16. Постачальник електронних комунікаційних послуг не гарантує можливість з'єднання між Абонентом та обладнанням Постачальника електронних комунікаційних послуг на швидкості, параметри якої вказані в Додатках до Договору, на випадки, що викликані причинами, що не залежать від Постачальника електронних комунікаційних послуг, в т.ч. якістю обладнання Абонента та/або третіх осіб, якістю телефонних мереж та/або їх частин, які не є власністю Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.2 Абонент зобов'язується:

4.2.1. Перед початком користування ознайомитись з Правилами, як зазначено в Договорі, користуватись Послугами у повній відповідності до умов Договору та Правил користування Послугами.

4.2.2. Забезпечити доступ до приміщень та комунікаційних мереж, необхідних для прокладки кабелю Постачальника електронних комунікаційних послуг для підключення Абонента.

4.2.3. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Абоненту у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, зробити всі необхідні дії для своєчасного повідомлення про це Постачальника електронних комунікаційних послуг та узгодження з ним можливих шляхів вирішення ситуації, що виникла.

- 4.2.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані Послуги відповідно до Порядку оплати як зазначено в Договорі. Послуги оплачуються в повному обсязі, відповідно до Абонентської плати, незалежно від факту отримання послуг
- 4.2.5. Забезпечувати зберігання обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг, встановленого у приміщенні Абонента.
- 4.2.6. Не втручатися в роботу встановленого Постачальником електронних комунікаційних послуг обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг за умови їх виникнення.
- 4.2.7. У випадку втрати обладнання, паролів, іншої конфіденційної інформації, що здатна вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором, своєчасно повідомити про це Постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом направлення відповідної письмової заяви.
- 4.2.9. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.10. Абонент є кінцевим користувачем Послуг і не має права надавати Послуги, які він отримує від Постачальника електронних комунікаційних послуг, третім особам, у разі виявлення надання послуг третім особам, якщо про таке не укладено відповідну угоду між Сторонами, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право стягнути штраф в розмірі двох тисяч гривень у порядку передбаченому законодавством України.
- 4.2.11. Після отримання Авторизаційних даних зареєструватись в Особистому кабінеті та сплатити вартість підключення та повну абонентську плату за перший (або інший місяць, що визначений обраним Абонентом Тарифним планом чи умовами акції) місяць протягом семи календарних днів починаючи з дати підключення.
- 4.2.12. Приймати усі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й збереженню абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від Абонента до розподільчої коробки, порту).
- 4.2.13. негайно повідомляти про ушкодження в Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг та про всі випадки перерв зв'язку за тел.. +3805749 20099 або за електронною адресою office@tanaid.net.ua
- 4.2.14. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати логін та/або номер Особового рахунку.
- 4.2.15. Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Постачальником електронних комунікаційних послуг за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 4.2.16. У разі необхідності (на вимогу представника Постачальника електронних комунікаційних послуг), у день надання доступу до Послуг підписати документи, що підтверджують надання Послуг. При цьому будь-яка особа, що надала представникам Постачальника електронних комунікаційних послуг доступ у приміщення до місця розміщення кінцевого обладнання Абонента та підписала необхідні документи, вважається уповноваженою на це Абонентом при відсутності спеціальної письмової довіреності.
- 4.2.17. Надавати спеціалісту Постачальника електронних комунікаційних послуг інформацію про місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом та третіми особами у разі порушення функціонування систем життєдіяльності та комунікацій в приміщенні Абонента (попадання у труби, електропровід, тощо).
- 4.2.18. Забезпечувати збереження Обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг, встановленого в Абонента.
- 4.2.19. Не змінювати налаштування Мереж (IP-адреса, MAC-адреса та інше).
- 4.2.20. Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через мережу Інтернет.
- 4.2.21. Не поширювати за допомогою Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.

4.2.22. Не використовувати Послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.2.23. Повідомляти у десятиденний строк Постачальника електронних комунікаційних послуг про зміну обов'язкових реквізитів.

4.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право:

4.3.1. Призупиняти надання Послуг та/або відмовити в подальшому наданні Послуг та припинити дію Договору, у разі невиконання Абонентом умов, передбачених цим Договором, а також у наступних випадках:

- якщо Абонент не здійснив оплату Послуг у вказаний термін, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право призупинити надання послуг до моменту оплати Абонентом вартості наданих Послуг, в такому випадку Абонентська плата буде нараховуватись в повному обсязі до моменту погашення заборгованості Абонентом;
- за яких надання Послуг може створити загрозу безпеці мережі та/або третім особам;
- надання Послуг стало неможливим через фізичні, технічні або інші перешкоди;
- коли Абонент використовує або планує використовувати технічні засоби Постачальник електронних комунікаційних послуг для будь-яких незаконних цілей, або отримує послуги зв'язку у незаконний спосіб, використовує надане обладнання з порушенням правил технічної експлуатації, тощо.

4.3.2. У випадку припинення дії Договору та/або відмови в подальшому наданні Послуг ініційоване Постачальником електронних комунікаційних послуг у випадках передбачених цим Договором, за 30 календарних днів до припинення дії Договору Абонент отримує про це повідомлення, письмово або електронним листом за адресою, вказаною в контактній інформації у додатку 1 до Договору.

4.3.3. Змінювати склад, порядок, умови та тарифні плани, Правила користування Послугами, перелік та умови надання Послуг, попередивши про це Абонента не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати введення.

4.3.4. Тарифний план, на якому обслуговується абонент, може бути змінений лише за згодою абонента та написання ним письмової заяви або самостійної зміни Абонентом тарифного плану через «особистий кабінет» («Особистий кабінет» - Сторінка в Інтернеті, яка знаходиться за адресою <https://tanaid.net.ua>, потребує авторизації Абонента за допомогою його логіну та пароллю, яка відображає дані Договору, стан рахунку Абонента, дозволяє проводити зміну тарифного плану та оплату послуг).

4.3.5. Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 14 годин на місяць) надання Послуг для профілактичного обслуговування устаткування, повідомивши при цьому електронним листом Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

4.3.6. Скорочувати обсяг, або тимчасово припиняти надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов даного Договору, у тому числі строків оплати згідно з умовами даного Договору та додатків до нього, попередивши Абонента. Таке скорочення/призупинення не визнається розірванням даного Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень/погашення Абонентом заборгованості,

4.3.7. Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента, у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

4.3.8. Розірвати цей Договір у порядку, викладеному у цьому Договорі

4.3.9 При виникненні вірусної активності на комп'ютері Абонента - відключити Абонента від Мережі та підключити лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з комп'ютера (ів) Абонента самим Абонентом або Постачальником електронних комунікаційних послуг.

4.3.10 Направляти на поштову або електронну адресу Абонента повідомлення, пов'язані з наданням Послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Постачальником електронних комунікаційних послуг. різних акцій і заходів.

4.4. Абонент має право:

4.4.1. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

4.4.2. Підключитись до мережі Інтернет за умовами підключення. Абонент керується додатками про умови підключення, що є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4.3. Призупинити отримання Послуг загальним терміном не довше ніж на 1 календарних місяць протягом кожного року, письмово попередивши про це Постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом написання відповідної заяви не пізніше ніж останній робочий день поточного місяця. Призупинення Послуг буде здійснено з 1 числа наступного місяця. За період, на який послуга була призупинена, Постачальник електронних комунікаційних послуг не стягує абонентської або додаткової плати.

4.4.4. Отримувати консультації від служби технічної підтримки Постачальника електронних комунікаційних послуг стосовно надання Послуг.

4.4.5. Отримувати інформацію від Постачальника електронних комунікаційних послуг про:

4.4.5.1. Надані йому послуги;

4.4.5.2. Зміну тарифів на послугу;

4.4.5.3. Заміну мережевого ідентифікатора, що надається Абоненту;

4.4.5.4. Аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг; - Скорочення переліку або припинення надання послуг відповідно до законодавства та умов цього Договору;

4.4.5.5. Припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;

4.4.5.6. Умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха;

4.4.5.7. Щодо використання кінцевого обладнання.

4.4.5.8. Перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт.

4.4.5.9. Іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.

4.4.6. Абонент має право не сплачувати плату за весь час пошкодження (аварії) і у разі порушення Постачальником електронних комунікаційних послуг термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента в порядку визначеному законодавством України.

4.4.7. Не погодитися зі зміною цін на Послуги згідно умов Договору, повідомивши про це письмово Постачальника електронних комунікаційних послуг, в такому випадку договір вважається припиненим з дати введення нових цін. Можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання Договору, що регулюються Додатками до цього Договору.

4.4.8. На повернення від Постачальника електронних комунікаційних послуг невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами та на відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг обов'язків, передбачених договором або законодавством України, з урахуванням умов Додатків до цього Договору.

4.4.9. Подавати заяви чи скарги щодо послуги. Заява чи скарга подається в електронному вигляді на <https://tanaid.net.ua> в особистому кабінеті, де реєструються та розглядаються уповноваженими особами Постачальника електронних комунікаційних послуг у строки визначені законодавством України.

4.4.10. Абонент може оскаржити неправомірні дії Постачальника електронних комунікаційних послуг згідно чинного Законодавства України. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Постачальником електронних комунікаційних послуг відбувається згідно з Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

5. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за цим Договором, та їх вартість визначені у Особистому кабінеті Абонента

5.2 Оплата Послуги здійснюється згідно умов цього Договору та обраного Абонентом тарифного плану.

- 5.3. Вартість Послуг за кожен наступний обліковий період, сплачується авансом до кінця поточного облікового періоду у розмірі не меншому ніж абонентська плата згідно обраного Абонентом тарифного плану. У разі появи на балансі Абонента нульового чи негативного залишку на момент початку нового облікового періоду, надання послуги буде призупинено до моменту сплати суми повної абонентської плати та заборгованості за попередній період (якщо така присутня).
- 5.4. Обліковий період визначається умовами тарифного плану, обраного Абонентом у додатку до цього Договору.
- 5.5. Абонент може самостійно роздрукувати рахунок для здійснення банківського переказу, скориставшись відповідною опцією в «особистому кабінеті», або скористатись одним із запропонованих Постачальником електронних комунікаційних послуг способів оплати.
- 5.6. Неотримання рахунку не звільняє абонента від обов'язку своєчасно та у повному обсязі сплачувати за надані йому послуги відповідно до обраного ним тарифного плану. Послуги по даному договору вважаються сплаченими Абонентом з моменту отримання коштів на розрахунковий рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг.
- 5.7. У вартість підключення до Послуг входить вартість організації каналу зв'язку від апаратної точки присутності Постачальника електронних комунікаційних послуг до розташування комп'ютера Абонента та роботи по прокладці.
- 5.8. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на Особовий рахунок є моментом оплати.
- 5.9. Особовий рахунок Абонента ведеться у національній валюті України - гривні.
- 5.10. Абонент повинен оплати вартість підключення згідно обраного ним Тарифного плану.
- 5.11. Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особовому рахунку тільки після отримання виписки з банку про надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг.
- 5.12. У випадку відмови від послуг та припинення дії Договору за ініціативою Абонента до закінчення дії Додатків до цього Договору, залишок абонентської плати невикористаної Абонентом до моменту припинення надання послуг перераховується, та проводяться всі взаєморозрахунки за умовами Додатків до цього Договору.
- 5.13. Кошти за період надання неякісних послуг або призупинення надання послуг з вини Постачальника електронних комунікаційних послуг, крім випадків призупинення надання послуг передбачених цим Договором, повертаються Абоненту за письмовою заявою Абонента у вигляді коштів, що зараховуються на його особовий рахунок у разі доведення факту надання неякісних послуг або призупинення надання послуг з вини Постачальника електронних комунікаційних послуг. Розмір коштів, що підлягають поверненню на особовий рахунок Абонента визначається сумою вартості днів, у які, згідно заяви Абонента, було надано неякісні послуги або призупинено надання послуг. Вартість дня надання послуги - абонентна плата/кількість днів у місяці (щодо якого Абонент заявляє про неякісне/призупинення надання послуг).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з чинним законодавством України.
- 6.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Постачальника електронних комунікаційних послуг.
- 6.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Постачальник електронних комунікаційних послуг також не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента або збитки, що можуть бути заподіяні Абоненту внаслідок прямого або опосередкованого користування мережею Інтернет.
- 6.4. Абонент відповідальний за збереження свого паролю та збитки, що можуть виникнути по причині несанкціонованого використання його каналу доступу. Абонент несе повну відповідальність за усі звернення до Послуг та дії, зроблені через звернення до Послуг, що мали місце при введенні імені облікового запису та паролю Абонента.

6.5. Постачальник електронних комунікаційних послуг застосовує усі необхідні дії для забезпечення надійності функціонування системи та безпеки інформації Абонента, однак, Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за збитки, викликані відсутністю зв'язку, збоями системи, протизаконними діями інших абонентів мережі та іншими обставинами.

6.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг не дає ніяких гарантій, явних чи неявних, на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через мережу Інтернет. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента та збитки, що можуть бути нанесені Абоненту внаслідок прямого чи непрямого використання мережі Інтернет. Уся відповідальність за оцінку точності, повноти та користі будь-яких думок, оцінок та іншої інформації, якості та властивості товарів, що надаються через Послуги чи Інтернет лежить на Абоненті.

6.7. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за протиправні дії вчинені абонентом з використанням доступу до мережі Інтернет через послугу Постачальника електронних комунікаційних послуг.

6.8. Постачальник електронних комунікаційних послуг, крім випадків, передбачених законодавством, не контролює доступний через мережу Інтернет інформаційний потік, що може включати небажані для Абонента матеріали, а саме: матеріали відверто сексуального характеру чи образливого особисто для Абонента, комп'ютерні віруси, тощо, та не несе за них ніякої відповідальності.

6.9. Розірвання або припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати заборгованості за надані йому послуги. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право стягнути суму боргу у порядку передбаченому законодавством України.

6.10. Постачальник електронних комунікаційних послуг не гарантує можливість з'єднання між Абонентом та обладнанням Постачальника електронних комунікаційних послуг на швидкості, параметри якої вказані в Додатках до Договору, на випадки, що викликані причинами, що не залежать від Постачальника електронних комунікаційних послуг, в т.ч. якістю обладнання Абонента та/або третіх осіб, якістю телефонних мереж та/або їх частин, які не є власністю Постачальника електронних комунікаційних послуг.

6.11. У разі розірвання або припинення дії Договору Абонент зобов'язаний повернути надане Постачальником електронних комунікаційних послуг обладнання протягом 5 робочих днів.,

6.12. В разі пошкодження обладнання Абонентом, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право стягнути вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.13. Суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання даного Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.14. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

6.15. Можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо умов Договору, що регулюються Додатками до цього Договору.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням даного Договору.

7.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

7.3. Сторони домовилися: обставинами форс–мажору за даним Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

7.4. Сторона, що потрапила під вплив форс–мажорних обставин, зазначених у пунктах 7.1–7.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно із цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) календарних днів із моменту настання таких обставин) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа й надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс–мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

8. ТЕРМІН ТА ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ

8.1. Договір укладається на невизначений термін, набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Термін дії даного Договору може бути достроково припинено у наступних випадках:

8.2.1 За згодою Сторін.

8.2.2. В однобічному порядку з боку Постачальника електронних комунікаційних послуг.

8.2.3. В однобічному порядку з боку Абонента з урахуванням умов Додатків до цього Договору.

8.2.4. За рішенням суду.

8.2.5. Довготривалості (більше двох місяців) обставин форс–мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки, і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8.2.6. Припинення діяльності Постачальника електронних комунікаційних послуг з надання послуг відповідно до діючого законодавства України.

8.3. У випадку дострокового припинення договору сторона ініціатор такого припинення, зобов'язана не пізніше ніж за 30 календарних днів повідомити іншу сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов даного Договору та вимог чинного законодавства України. Можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо розірвання Договору, що регулюються Додатками до цього Договору.

8.4. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуги незаконним способом. У цьому випадку Абонент зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Постачальнику електронних комунікаційних послуг збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Постачальником електронних комунікаційних послуг, здійснивши платежі на користь Постачальника електронних комунікаційних послуг таким чином, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Прийняттям цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

9.2 У випадку виникнення неврегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права у порядку, встановленому положеннями діючого законодавства України.

9.3 Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Послуги та виконує інші обов'язки за цим Договором особисто або із залученням третіх осіб.

9.4 Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку, здійснюються безпосередньо Постачальником електронних комунікаційних послуг або уповноваженими Представниками, або Партнерами, що діють від імені Постачальника

електронних комунікаційних послуг на підставі відповідного Договору з Постачальником електронних комунікаційних послуг.

9.5 Умови цього Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Постачальника електронних комунікаційних послуг за якість Послуг, додаткові Послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до цього Договору.

9.6. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" абонент надає Постачальнику електронних комунікаційних послуг згоду на обробку його персональних даних. Обробка персональних даних абонента здійснюється виключно для реалізації умов цього договору.

9.7 Невиконання Постачальником електронних комунікаційних послуг будь-якого пункту цього Договору не означає відмови від виконання цього пункту у подальшому.

9.8 Суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до діючого законодавства України.

9.9 Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у місячний строк повідомити про це один одного.

9.10. Постачальник електронних комунікаційних послуг не розміщує ніяких даних Абонента у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.

9.11. Абонент підписанням даного Договору надає згоду використовувати персональні дані, надані Постачальнику електронних комунікаційних послуг у з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України № 2297-УІ від 01.06.2010 «Про захист персональних даних».

9.12.. Абонент прийняттям умов цього Договору також підтверджує, що повідомлений Постачальником електронних комунікаційних послуг про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Постачальника електронних комунікаційних послуг з метою реалізації адміністративно-правових, господарських, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Постачальника електронних комунікаційних послуг для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського Кодексу України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Замовника захищаються Конституцією України та Закону України № 2297-УІ від 01.06.2010 «Про захист персональних даних». Права Замовника регламентуються ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.13. Прийняття умов цього Договору Абонентом означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Замовник ознайомлений зі змістом ст.8. Закону України «Про захист персональних даних».

10. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ТОВ "ТАНАІД»

Код ЄДРПОУ 37010611

UA 183510050000026002305788400

МФО 351005

АТ "Укрсиббанк", м. Харків

64200, Харківська область, Ізюмський р-н

м. Балаклея, вул. Центральна, 5

тел +38-05749-20099